



**CONCEJO  
DE MEDELLÍN**



Radicado No.:20211020004983  
2021-08-23 12:49:58  
USUARIO:Oficina Concejal Lucas  
Cañas

RECIBIDO POR CORRESPONDENCIA

## MEMORANDO

102 -- 4.1

Medellín

PARA: Honorables Concejales de Medellín, Concejales de la ciudad de Medellín

DE: Lucas Cañas Jaramillo. Concejales

ASUNTO: Solicitud de apoyo, ante queja que se tramitara en la Super Intendencia Financiera a Bancolombia, por mantenimiento de su plataforma en el ultimo finde semana de feria de Flores, afectando la reactivación económica a través del e-commerce.

Respetados Concejales.

El pasado fin de semana, la plataforma digital del banco (Bancolombia) presentó graves fallas operacionales afectando la actividad comercial de la ciudad de Medellín en plena Feria de las Flores, este hecho habría generado traumatismos en la actividad empresarial y en especial el comercio electrónico naciente en la ciudad de Medellín. Este improvisado e insensato hecho acrementa la problemática económica de sectores productivos de la ciudad que se vieron impactados por cuenta de las medidas regulatorias impuestas por el Gobierno Nacional como consecuencia de la llegada del COVID-19 a nuestro país, como el sector turístico y gastronómico y de entretenimiento nocturno quienes aminoran sus ventas porque la plataforma digital de un banco tan importante como Bancolombia no funcionó.

En consecuencia, los abajo firmantes solicitamos apertura de investigación para determinar las posibles afectaciones a los derechos de los comerciantes y en general la ciudad de Medellín, motivo por el cual le solicitamos a la Superintendencia Financiera proceder conforme a las obligaciones regulatorias.

Considero que la acción de este Banco, que es uno de los que más usan los Antioqueños, fue desafortunado y a destiempo, pues Medellín, que es la cuna del E-commerce en Colombia, se quedó sin transacciones ni transferencias electrónicas en



Radicado No.:20211020004983

2021-08-23 12:49:58

USUARIO:Oficina Concejal Lucas  
Cañas

RECIBIDO POR CORRESPONDENCIA

la Feria de las Flores, principal fuente de reactivación económica en este 2021.

De otro lado solicitamos a la Superintendencia de Industria y Comercio SIC; apertura de investigación por posible publicidad engañosa toda vez que en efecto la promesa de venta del mencionado Banco (Bancolombia) no se cumplió

Por eso de la manera mas atenta y respetuosa, les propongo elevemos una queja formal ante la Súper Intendencia Financiera para exigir una investigación y respuestas claras ante tal abuso que no solo afecto la utilización de los canales digitales, si no la reactivación económica de nuestros comerciantes.

Atentamente,

Lucas Cañas Jaramillo. Concejal de Medellin

Elaboró:Oficina Concejal Lucas Cañas  
Proyecto: Luis Grajales - Abogado